УТВЕРЖДЕНЫ
Приказом заместителя
Председателя Правления
ИКБР «ЯРИНТЕРБАНК» (ООО)
(временно исполняющим обязанности
Председателя Правления)
от «30» апреля 2019 года № 40

Введены в действие
с «01» мая 2019 года

Правила
дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ИКБР «ЯРИНТЕРБАНК» (ООО) в системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН»

(регистрационный номер 195-н)

Ярославль
2019

1. Понятия и определения

Аналог собственноручной подписи – персональный идентификатор Клиента, который позволяет удостоверить правомочность совершения Клиентом предусмотренных настоящими Правилами дистанционного обслуживания операций. Аналог собственноручной подписи является реквизитом электронного документа, необходимым для идентификации Клиента и защиты Электронного документа от подделки.

Аутентификация – процедура проверки подлинности введенного Клиентом Пароля и его соответствия присвоенному Логину.

Банк – ИНВЕСТИЦИОННЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК РАЗВИТИЯ «ЯРИНТЕРБАНК» (ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ).

Дистанционное банковское обслуживание – предоставление Банком Клиенту информационных, финансовых и других услуг, включая проведение финансовых операций, с помощью Системы «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН».

Договор дистанционного банковского обслуживания – договор между Банком и Клиентом об обслуживании Клиента в Системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН», состоящий из настоящих Правил дистанционного обслуживания и Заявления.

Заявление – заявление Клиента на подключение к Системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН», составленное на бумажном носителе по форме Банка (Приложения № 1 к настоящим Правилам дистанционного обслуживания).

Идентификация – определение Банком личности Клиента в Системе по Логину.

Карта – банковская карта международной платежной системы MasterCard (электронное средство платежа), выданная Банком Клиенту при открытии Счета.

Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком договор о предоставлении банковского продукта.

Кодовое слово – уникальная алфавитно-цифровая последовательность, устанавливаемая Клиентом при оформлении банковского продукта и используемая для Аутентификации Клиента.

Логин – известная Клиенту и Банку уникальная последовательность символов, позволяющая однозначно идентифицировать Клиента среди других клиентов Банка.

Мобильная версия Системы – мобильное приложение, позволяющее клиенту использовать Систему через мобильное устройство на платформах iOS/Android.

Пароль – последовательность алфавитно-цифровых и специальных символов, используемая для аутентификации Клиента. Пароль используется многократно.

Платеж – перевод Клиентом денежных средств в валюте Российской Федерации для оплаты услуг организаций, список которых представлен в соответствующем разделе Системы.

Правила дистанционного обслуживания – настоящие Правила дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ИКБР «ЯРИНТЕРБАНК» (ООО) в системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН». Текст Правил публикуется на сайте Банка по адресу www.yarinterbank.ru.

Разовый пароль – пароль, состоящий из последовательности цифр, который используется для создания Аналога собственноручной подписи Электронного документа посредством шифрования данных Электронного документа.

Система «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН» – совокупность программно-технических средств, составляющая систему дистанционного обслуживания физических лиц и предназначенная для управления Счетами Клиента. Система является электронным средством платежа для формирования, обработки, хранения, передачи и защиты Электронных документов.

SMS-сообщение – текстовое сообщение, направляемое Банком на зарегистрированный в Системе номер мобильного телефона, который Клиент указал в Заявлении или предоставил другим предусмотренным Банком способом.

Стороны – Банк и Клиент.

Счет – банковский счет, открытый Банком Клиенту на основании договора о предоставлении банковского продукта.

Тарифы – Тарифы, утвержденные и применяемые в ИКБР «ЯРИНТЕРБАНК» (ООО), для дистанционного банковского обслуживания Клиентов в системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН».

Уведомление – сообщение Банка об операции, совершенной Клиентом в Системе, направляемое Клиенту в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».
Электронный документ – расчетный или иной документ Клиента, сформированный в электронном виде на основании данных, введенных Клиентом в Системе, с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, договора о предоставлении банковского продукта, преобразованный в электронно-цифровой вид и подписанный Аналогом собственноручной подписи.
Push-уведомление – текстовое сообщение, направляемое Банком в зашифрованном виде на мобильное устройство Клиента, зарегистрированное в Системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН».

2. Общие положения

2.1. **Настоящие Правила дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ИКБР «ЯРИНТЕРБАНК» (ООО) в системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН»** (далее – «Правила дистанционного обслуживания») и **Заявление на подключение к системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН»** (далее – «Заявление на подключение»), надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом, в совокупности являются Договором дистанционного банковского обслуживания, заключенным между Банком и Клиентом, который определяет порядок использования системы «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН» и регулирует отношения, возникающие в этой связи.
Правила дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ИКБР «ЯРИНТЕРБАНК» (ООО) в системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН» опубликованы на сайте Банка www.yarinterbank.ru.
2.2. Договор дистанционного банковского обслуживания - договор присоединения (ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации), который считается заключенным с момента получения Банком от Клиента Заявления на подключение по форме, установленной Банком (Приложение № 1). Подписывая Заявление на подключение Клиент тем самым присоединяется к предложенным Банком условиям сотрудничества, описанным в Правилах дистанционного обслуживания.
2.3. Заключение Договора дистанционного банковского обслуживания осуществляется только при наличии у Клиента действующего Счета. К Счету может быть выпущена Карта. С использованием Карты Клиент получает возможность совершать определенные дистанционным банковским обслуживанием операции в Банке через Удаленные каналы обслуживания.
2.4. В случае наличия у Клиента в Банке нескольких Счетов Клиент при присоединении к настоящим Правилам дистанционного обслуживания может по желанию подключить к Системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН» все Счета или указать в Заявлении отдельные Счета, подлежащие подключению. В случае если в момент присоединения Клиента к настоящим Правилам дистанционного обслуживания в отношении каких-либо Счетов по техническим причинам не оказывается услуга дистанционного обслуживания, такие Счета считаются подключенными к Системе по мере появления у Банка технической возможности их обслуживания.
2.5. Действие Договора дистанционного банковского обслуживания может распространяться на Счета, открытые как до, так и после заключения Договора дистанционного банковского обслуживания. В случае открытия Счета после заключения Договора дистанционного банковского обслуживания его подключение к системе осуществляется на основании заявления Клиента.
2.6. Заявление на подключение может быть оформлено Клиентом в Банке при личном обращении с обязательным предъявлением документа, удостоверяющего личность. В этом случае Заявление на подключение оформляется на бумажном носителе в 2-х экземплярах и подписывается Клиентом собственноручно. Экземпляр Заявления на подключение с отметкой о его принятии Банком передается Клиенту и является документом, подтверждающим факт заключения Договора дистанционного банковского обслуживания.
2.7. Условия Договора могут быть приняты Клиентом не иначе, как в целом.

2.8. Клиент может совершать в Системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН» операции по своим Счетам, получать необходимую информацию по своим Счетам и продуктам, а также совершать операции в рамках договора банковского вклада.

В Системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН» Клиенту предоставляется возможность выбора/корректировки счета по умолчанию, для зачисления денежных средств по операциям СБП. Банк вправе в любой момент изменять перечень операций и услуг, доступных для Клиента, с предварительным уведомлением об этом в Системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН».

2.9. Банк вправе не заключать Договор дистанционного банковского обслуживания с Клиентом, чьи данные совпадают с данными лица, включенного в Перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму или данными лица, в отношении которого межведомственным координационным органом, осуществляющим функции по противодействию финансированию терроризма, принято решение о замораживании (блокировании) денежных средств или иного имущества.

2.10. Предоставление услуг в рамках дистанционного банковского обслуживания осуществляется в соответствии с Тарифами дистанционного обслуживания (далее «Тарифы»), опубликованными на сайте Банка www.yarinterbank.ru.

2.11. В случае несогласия Клиента с изменениями Клиент имеет право расторгнуть Договор дистанционного банковского обслуживания письменно уведомив об этом Банк путем подачи Заявления о расторжении Договора дистанционного банковского обслуживания в системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН» по форме (Приложение № 2). В случае неполучения Банком до вступления в силу новых условий дистанционного банковского обслуживания Заявления о расторжении Договора, Банк считает это выражением согласия Клиента с изменением условий дистанционного банковского обслуживания.

2.12. Денежные средства, размещенные Клиентом на Счетах в Банке, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации.

2.13. Заключая настоящий Договор, Клиент подтверждает надлежащее исполнение рекомендаций Банка, разработанных в целях предотвращения возможных мошеннических действий со Счетом и указанных в Памятке «О правилах безопасного использования системы «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН» (Приложение № 3).

Памятка «О правилах безопасного использования системы «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН» опубликована на сайте Банка www.yarinterbank.ru.

3. Порядок подключения Клиента к Системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН»

3.1. Подключение Клиента к системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН» осуществляется на основании заключенного между Банком и Клиентом Договора дистанционного банковского обслуживания.

Договор считается заключенным с момента получения Банком от Клиента Заявления на подключение. Заявление оформляется на бумажном носителе по форме (Приложение № 1) при личной явке Клиента в Банк.

3.2. После заключения Договора дистанционного банковского обслуживания осуществляется регистрация Клиента в Системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН».

3.3. После регистрации в Системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН» Клиент получает Логин и Временный пароль для первого входа.

3.4. Временный пароль направляется в SMS-сообщении на номер мобильного телефона Клиента. После первого входа в Систему Клиент должен сменить временный пароль.

3.5. Доступ к Системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН» возможен посредством использования Мобильной версии Системы, которая устанавливается Клиентом на мобильное устройство самостоятельно через специализированный магазин приложений:

- «Google Play» – для мобильных устройств на платформе Android;
- «App Store» – для мобильных устройств на платформе iOS.

В Мобильной версии Системы доступен ограниченный перечень операций.

4. Обслуживание Клиента в Системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН»

4.1. Предоставление услуг дистанционного банковского обслуживания осуществляется только в случае успешной Идентификации и Аутентификации Клиента.
4.2. Идентификация Клиента в Системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН» осуществляется на основании введенного Клиентом Логина; при этом Клиент считается идентифицированным в случае соответствия Логина, введенного Клиентом, Логину, содержащемуся в базе данных Банка.
4.3. Аутентификация Клиента в Системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН» осуществляется на основании введенного Клиентом постоянного Пароля и/или временного Пароля; при этом Клиент считается идентифицированным в случае соответствия Пароля, введенного Клиентом, Паролю, содержащемуся в базе данных Банка.
4.4. Доступ к Мобильной версии Системы осуществляется по четырехзначному коду, который Клиент настраивает самостоятельно.
4.5. Клиент соглашается с тем, что применяемые при совершении операций в рамках дистанционного банковского обслуживания методы Идентификации и Аутентификации являются достаточными и надлежащим образом подтверждают права Банка на проведение операций и предоставление информации.
4.6. Банк имеет право отказать в проведении операции и/или предоставлении информации по Счету, если Клиент не прошел Идентификацию и Аутентификацию, а также если остаток денежных средств на счете недостаточен для проведения операции и списания комиссии, предусмотренной Тарифами.
4.7. Количество попыток ввода пароля ограничено. В случае если Клиент ошибся при вводе Пароля 3 (три) раза подряд, осуществляется временная блокировка Логина на 3 (три) минуты.
4.8. В случае блокировки доступа в Систему «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН» в связи с неверно указанным Паролем Клиенту необходимо обратиться в Банк лично для получения нового Пароля.
4.9. Успешным входом в Систему «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН» Клиент подтверждает надлежащее исполнение рекомендаций Банка в части антивирусной защиты, изложенные в Памятке «О правилах безопасного использования системы «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН» (Приложение № 3).
4.10. Банк не несет ответственности за ошибки Клиента или дублирование какой-либо операции по вине Клиента. В случаях необоснованного или ошибочного перечисления Клиентом денежных средств Клиент самостоятельно регулирует вопрос возврата.
4.11. Поручения Клиента на перевод денежных средств исполняются Банком не позже дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего поручения.
4.12. Зачисление денежных средств на Счет Клиента осуществляется не позже следующего дня за днем совершения операции.
4.13. Если дата операции приходится на нерабочий день, то срок переносится на первый рабочий день, следующий за выходными и/или праздничными днями. Такой перенос сроков не будет рассматриваться как нарушение условий Договора.
4.14. Клиент уведомлен, что в случаях, предусмотренных законодательством, Банк обязан осуществлять списание денежных средств со Счетов Клиента без каких-либо дополнительных поручений и распоряжений Клиента.
4.15. Банк имеет право запрашивать у Клиента документы и иную информацию, необходимую для осуществления контроля в соответствии с законодательством Российской Федерации. Клиент обязан предоставить Банку все необходимые документы и информацию об осуществлении операции по Счету Клиента в установленные законодательством Российской Федерации сроки.
4.16. Банк имеет право запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами, а также информацию и документы, позволяющие установить выгодоприобретателей в соответствии с законодательством Российской Федерации.
4.17. Банк имеет право не исполнять поручение Клиента в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при указании платежных реквизитов, не предоставления или предоставления неполного комплекта документов, необходимых Банку, а также в случае

противоречия операции законодательству Российской Федерации, Правилам дистанционного обслуживания и условиям Договора.

4.18. Банк имеет право отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции, по которой не предоставлены информация или документы по запросу Банка, предусмотренные Федеральным законом от 07.08.2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

5. Организация Электронного документооборота

5.1. Для совершения операции в Системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН», в том числе в Мобильной версии Системы «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН», Клиент должен сформировать Электронный документ, корректно заполнив все обязательные поля, и отправить его в Банк.

5.2. Для успешной отправки Электронного документа на исполнение в Банк необходимо заверить сформированный документ с помощью Аналога собственноручной подписи, а именно разового Пароля, присланного Банком для проведения операции. Разовый Пароль должен быть введен Клиентом в течение 9 (девяти) минут.

5.3. Разовый Пароль направляется Клиенту одним из следующих способов:

- SMS-сообщение;
- Push-уведомление.

При подключении Клиента к Системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН» по умолчанию Разовый пароль направляется на указанный Клиентом номер мобильного телефона посредством SMS-сообщения. В дальнейшем Клиент может самостоятельно изменить способ получения Разового пароля на Push-уведомление в Мобильной версии Системы «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН» в разделе «Настройки».

5.4. Клиент может совершать переводы на другие Счета в Системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН» в пределах:

- остатка средств на Счете, достаточного для совершения операции и оплаты комиссии, предусмотренной Тарифами;
- лимитов на сумму операций в Системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН».

5.5. Клиент может совершать в Системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН» Платежи в пользу поставщиков услуг в пределах:

- остатка средств на Счете, достаточного для совершения операции и оплаты комиссии, предусмотренной Тарифами;
- лимитов, установленных Банком.

5.6. Поставщики услуг могут устанавливать дополнительные правила проведения Платежей в Системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН», а также комиссии и лимиты по Платежам, информация о которых доступна Клиенту в Системе.

5.7. Прием и регистрация Электронных документов, передаваемых Клиентом посредством Системы «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН», в том числе посредством Мобильной версии Системы «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН», производится Банком в автоматическом режиме ежедневно и круглосуточно.

5.8. Получив Электронный документ, Банк проверяет соответствие его содержания действующему законодательству Российской Федерации, нормативным актам Банка России, условиям договора о предоставлении банковского продукта, Тарифам. По результатам проверки Банк принимает или не принимает Электронный документ к исполнению.

5.9. В случае отказа в принятии к исполнению Электронного документа Банк информирует об этом Клиента посредством Системы «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН» не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления неисполненного Электронного документа.

5.10. Процесс формирования, передачи, проверки, получения и использования Банком Электронного документа в Системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН» сопровождается изменением статуса Электронного документа. При отсутствии изменения статуса отправленного Электронного документа Клиент должен уведомить Банк о данном факте любым доступным способом. Банк не несет ответственности за неисполнение Электронных документов, не полученных от Клиента.

5.11. Клиент может изменить номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты для обслуживания в Системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН», лично обратившись в Банк.
5.12. Клиент вправе заблокировать и разблокировать доступ в Систему «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН», лично обратившись в Банк.
5.13. В случае обнаружения факта проведения операции в Системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН» без согласия Клиента, Клиент обязан незамедлительно заблокировать доступ в Систему «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН» не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Уведомления об операции посредством обращения в Банк с заявлением о несогласии с операцией.
5.14. Заявление о несогласии с операцией, совершенной в Системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН», принимается Банком одним из следующих способов:

- при личной явке Клиента в дополнительных офисах Банк;
- по телефону, указанному в разделе «Адрес и реквизиты Банка» настоящих Правил дистанционного обслуживания (при условии успешной Аутентификации);
- через раздел Системы «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН» - «Заявления, сообщения».

5.15. Клиент подтверждает устное заявление о несогласии с операцией, совершенной в Системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН», переданное в Банк по телефону, путем подачи письменного заявления в кратчайшие сроки, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты обращения по телефону. При наличии уважительных причин (командировка, отпуск, нахождение в стационаре и т.п.) срок для подачи письменного заявления может быть продлен до одного месяца с даты обращения по телефону.
5.16. Клиент предоставляет Банку право передавать полученную информацию об оспариваемой операции третьим лицам для проведения расследования.
5.17. При выявлении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, установленным Банком России, Банк приостанавливает исполнение соответствующего распоряжения о списании денежных средств со Счета Клиента, а также имеет право заблокировать возможность осуществления Клиентом операций в Системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН».
О данном факте Банк незамедлительно информирует Клиента и запрашивает у Клиента подтверждение возобновления исполнения распоряжения путем направления извещения по электронной почте либо другим способом по выбору Банка. Одновременно с извещением Банк направляет Клиенту рекомендации по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента.
Ответ должен быть предоставлен Клиентом по телефону (с обязательной Аутентификацией Клиента с использованием Кодового слова в установленном Банком порядке) или на бумажном носителе не позднее 2 (двух) рабочих дней со дня приостановления операции Банком.
Дальнейшие действия осуществляются Банком в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
5.18. Электронный документ, сформированный в Системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН», в том числе в Мобильной версии Системы «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН», и удостоверенный Аналогом собственноручной подписи, имеет юридическую силу и влечет предусмотренные для данного документа правовые последствия при его соответствии настоящим Правилам дистанционного обслуживания и договору о предоставлении банковского продукта.
5.19. Клиент проинформирован и осознает, что совершение операций в Системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН», в том числе в Мобильной версии Системы «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН», связано с повышенным риском и обязуется предпринимать все доступные меры для минимизации возможных потерь вследствие несанкционированного доступа.
5.20. Электронный документ, не удостоверенный Аналогом собственноручной подписи Клиента и/или содержащий некорректно заполненные поля, не принимается к исполнению Банком.
5.21. Замена Пароля не влияет на юридическую силу Электронного документа, если он был подписан действующим на момент подписания Аналогом собственноручной подписи в соответствии с настоящими Правилами дистанционного обслуживания.

5.22. Архивное хранение Электронных документов, переданных Клиентом посредством Системы «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН», осуществляется Банком в течение срока, установленного в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Порядок информирования Клиента о совершенных операциях

6.1. В целях исполнения обязанности Банка по информированию Клиента согласно Положению ЦБ от 19.06.2012 г. № 383-П «О правилах осуществления перевода денежных средств», Банк уведомляет Клиента о положительных/отрицательных результатах приема Электронного документа к исполнению и об исполнении Электронного документа путем изменения статуса Электронного документа в Системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН».
6.2. Клиент самостоятельно контролирует статус Электронного документа в Системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН».
6.3. Клиент считается уведомленным:

- о положительном результате процедур приема Электронного документа к исполнению и об исполнении Электронного документа – в момент указания статуса «Исполнен» в Системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН»;
- об отрицательном результате процедур приема Электронного документа к исполнению – в момент указания статуса «Возвращен» в Системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН».

6.4. Клиент может самостоятельно формировать выписки по Счетам и направлять их на адрес электронной почты посредством Системы «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН».
6.5. В целях информирования Клиента согласно Федеральному закону от 27.06.2011г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» Банк направляет Клиенту Уведомления об операциях, совершенных Клиентом в Системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН», одним из следующих способов:

- через Систему «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН»;
- через SMS-сообщения.

6.6. Клиент обязан предоставить в Банк актуальные контактные данные, а в случае их изменения – своевременно предоставить в Банк обновленные данные.
6.7. Клиент согласен с тем, что Банк направляет Уведомления обо всех операциях, совершенных Клиентом в Системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН», по указанному в заявлении номеру мобильного телефона.
6.8. Выбирая способ получения Уведомлений, Клиент подтверждает, что обладает технической возможностью для получения Уведомлений. Банк не несет ответственности за отсутствие у Клиента возможности получить Уведомление или несвоевременное получение Клиентом Уведомления по независящим от Банка причинам.
6.9. Клиент осознает, что информация по Счетам и Уведомления, направленные на адрес электронной почты и мобильный телефон, передаются по незащищенным каналам связи, принимает на себя возникающие в связи с этим риски и отказывается от каких-либо претензий к Банку в случае, если содержащиеся в них сведения станут доступны третьим лицам по независящим от Банка причинам.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Банк вправе:

7.1.1. блокировать доступ Клиента к Системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН» в случае нарушения Клиентом настоящих Правил дистанционного обслуживания;

7.1.2. отказать Клиенту в приеме и исполнении Электронного документа в случаях нарушения Клиентом условий оформления и передачи Электронного документа, а также в других случаях, предусмотренных настоящими Правилами дистанционного обслуживания;

7.1.3. не проводить расчетные операции при отрицательном результате подтверждения операции Аналогом собственноручной подписи;

7.1.4. не исполнять поступившие от Клиента Электронные документы в случае сомнений в достоверности их содержания или подлинности Аналога собственноручной подписи Клиента;

7.1.5. приостанавливать обмен Электронными документами в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и условиями заключенных между

Банком и Клиентом договоров, на основании которых открыты и обслуживаются Счета Клиента;

7.1.6. направлять на номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты Клиента уведомления, содержащие Пароли для входа в Систему «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН», разовые Пароли, выписки по Счетам и другую информацию;

7.1.7. изготавливать бумажные копии Электронного документа для передачи третьим лицам, имеющим право в соответствии с законодательством Российской Федерации получать информацию о проведении Клиентом расчетных операций;

7.1.8. передавать персональные данные Клиента и/или реквизиты Электронного документа третьему лицу, участвующему в осуществлении операции, в объеме, достаточном для их обработки, на основании договора, существенным условием которого является обязанность обеспечения третьим лицом конфиденциальности и безопасности персональных данных при обработке;

7.1.9. в случае возникновения технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих исполнению Электронного документа, в одностороннем порядке отменять на неопределенный срок исполнение Электронного документа. Обмен платежными документами между Банком и Клиентом в этом случае должен производиться в общем порядке на бумажных носителях;

7.1.10. блокировать доступ Клиента к Системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН» в случае наличия подозрений в том, что Система «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН» используется неуполномоченными третьими лицами или самим Клиентом в целях осуществления деятельности, противоречащей действующему законодательству Российской Федерации и условиям заключенного между Банком и Клиентом договора о предоставлении банковского продукта;

7.1.11. блокировать доступ к Системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН» в случае превышения Клиентом ограничения по попыткам ввода Пароля;

7.1.12. запрашивать, в том числе посредством Системы «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН», документы и сведения, связанные с проведением операций, соответствующие характеру использования Системы «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН» и/или операции, совершенной без согласия Клиента (при возникновении необходимости);

7.1.13. не возмещать Клиенту суммы оспариваемых операций в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом условий Договора;

7.1.14. списывать без распоряжения Клиента причитающиеся Банку комиссионные вознаграждения в соответствии с Тарифами, ошибочно зачисленные на Счет суммы, а также иные суммы в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами дистанционного обслуживания;

7.1.15. устанавливать и изменять в одностороннем порядке лимиты на суммы операций в Системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН»;

7.1.16. осуществлять действия, необходимые для исполнения Банком Федерального закона от 07.08.2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» в случаях и в сроки, установленные данным Законом, в том числе:

- требовать от клиента предоставление документов, необходимых для осуществления внутреннего контроля;
- приостанавливать операции в Системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН» и/или отказывать в совершении операций клиента в Системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН» в случаях, установленных Законом, а также в случае, если клиентом не предоставлены сведения/документы, необходимые для исполнения Банком требований Федерального закона от 07.08.2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

7.1.17. блокировать возможность осуществления Клиентом операций в Системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН» в случае непредставления Клиентом информации и документов, необходимых Банку для исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001г. № 115-ФЗ

«О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

7.1.18. прекратить действие Системы «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН» и/или запустить новую версию Системы «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН» с обязательным уведомлением об этом Клиента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до наступления события. Информирование Клиента осуществляется через Систему «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН» и/ или иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию;

7.1.19. осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами дистанционного обслуживания.

7.2. Банк обязан:

7.2.1. осуществить подключение Клиента к Системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН» в срок не позднее следующего рабочего дня со дня обращения Клиента в Банк;

7.2.2. обеспечивать круглосуточный и ежедневный прием Электронных документов, передаваемых Клиентом в Банк посредством Системы «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН»;

7.2.3. обеспечивать режим конфиденциальности в отношении Электронных документов, переданных Клиентом посредством Системы «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН»;

7.2.4. информировать Клиента об операциях, совершенных в Системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН»;

7.2.5. сообщать Клиенту об обнаружении попыток несанкционированного доступа к Системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН»;

7.2.6. информировать Клиента обо всех случаях возникновения технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих обмену Электронными документами;

7.2.7. немедленно заблокировать доступ в Систему «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН» при обращении Клиента в Банк в соответствии с п. 5.14. и 5.15 настоящих Правил дистанционного обслуживания;

7.2.8. осуществлять контроль Электронных документов, полученных от Клиента, и сообщать Клиенту об обнаруженных технических ошибках и причинах невозможности исполнения Электронного документа;

7.2.9. оформлять и предоставлять по запросу Клиента выписки и копии платежных документов на бумажных носителях, подтверждающие операции, проведенные на основании Электронных документов;

7.2.10. осуществлять техническую поддержку Системы «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН» и предоставлять консультации Клиентам;

7.2.11. осуществлять архивное хранение Электронных документов, переданных Клиентом в Банк посредством Системы «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН»;

7.2.12. в случае несогласия Клиента с операцией, совершенной в Системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН», рассмотреть заявление Клиента и уведомить Клиента о результатах его рассмотрения, в том числе письменно по требованию Клиента, в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты подачи в Банк соответствующего письменного заявления или в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты подачи в Банк соответствующего письменного заявления в случае осуществления Клиентом перевода за пределы территории Российской Федерации;

7.2.13. выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами дистанционного обслуживания.

7.3. Клиент вправе:

7.3.1. требовать от Банка организации работы в Системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН» в соответствии с порядком, определяемым настоящими Правилами дистанционного обслуживания;

7.3.2. круглосуточно формировать и передавать Электронные документы в Банк посредством Системы «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН»;

7.3.3. получать консультации специалистов Банка по вопросам использования Системы «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН»;

7.3.4. сообщить о несогласии с операцией, совершенной в Системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН», путем подачи в Банк соответствующего заявления не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Уведомления от Банка. Считается, что Клиент согласен с проведенной операцией, если в течение срока, указанного в настоящем пункте, Клиент не сообщил Банку о своем несогласии;

7.3.5. обратиться в Банк с целью:

- документального подтверждения факта исполнения Электронного документа. Подтверждением факта проведения Платежа является платежный документ, заверенный печатью Банка;
- изменения лимита на сумму операций в Системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН»;
- блокировки/разблокировки доступа в Систему «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН»;
- получения нового Пароля;
- изменения номера мобильного телефона и/или адреса электронной почты для обслуживания в Системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН»;
- изменения способа получения Уведомлений. При этом Клиент вправе выбрать один способ получения Уведомлений из предлагаемых Банком способов;
- расторжения Договора;

7.3.6. осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами дистанционного обслуживания.

7.4. Клиент обязан:

7.4.1. соблюдать условия настоящих Правил дистанционного обслуживания, а также все изменения и дополнения к ним;

7.4.2. соблюдать рекомендации Банка, изложенные в Памятке «О правилах безопасного использования Системы «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН» (Приложение № 3), опубликованной на сайте Банка www.yarinterbank.ru;

7.4.3. уведомить Банк об изменении своих персональных или контактных данных путем подачи соответствующего заявления не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты изменения либо до момента совершения операции в Системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН». Клиент принимает на себя все риски, возникшие в результате непредставления или несвоевременного представления в Банк изменений, в том числе, связанные с отправкой Банком разовых Паролей и Уведомлений на ранее предоставленный номер мобильного телефона или адрес электронной почты до поступления в Банк информации об их изменении;

7.4.4. самостоятельно установить Мобильную версию Системы «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН» на мобильный телефон;

7.4.5. при выявлении ошибок в работе Системы «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН», в том числе Мобильной версии Системы «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН» немедленно сообщать об этом в Банк;

7.4.6. обеспечить невозможность доступа неуполномоченных лиц к Системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН», в том числе Мобильной версии Системы «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН»;

7.4.7. сменить Пароль при первом входе в Систему «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН»;

7.4.8. своевременно уведомлять Банк об утере/краже Логина/Пароля/мобильного устройства, на котором установлена Мобильная версия Системы «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН»;

7.4.9. удалить запись об устройстве в Системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН» через раздел «Настройки» в случае утери/кражи мобильного устройства, на который поступают Push-уведомления с разовыми Паролями;

7.4.10. принять необходимые меры для блокировки номера телефона, в случае утери/кражи мобильного устройства, на который поступают SMS-сообщения от Банка;

7.4.11. соблюдать организационно-технические требования по обеспечению безопасности информации, установленные в настоящих Правилах дистанционного обслуживания;

7.4.12. не совершать действий, способных привести к нарушению целостности Системы «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН», в том числе Мобильной версии Системы «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН», а также незамедлительно сообщать Банку о ставших известными Клиенту попытках третьих лиц совершить действия, способные привести к нарушению целостности Системы «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН», в том числе Мобильной версии Системы «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН»;

7.4.13. оплачивать услуги Банка за обслуживание в соответствии с Договором в размере, порядке и сроки, предусмотренные Тарифами;

7.4.14. нести ответственность за Электронные документы, подтвержденные Аналогом собственноручной подписи;

7.4.15. обращаться с целью возврата/корректировки Электронного документа, исполненного Банком, к получателю и/или банку получателя перевода/Платежа без участия Банка;

7.4.16. своевременно ознакомиться с Уведомлением, направленным Банком;

7.4.17. по первому требованию Банка представлять в Банк информацию и документы, связанные с проведением операций в Системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН» и/или операций, совершенных без согласия Клиента (при возникновении необходимости);

7.4.18. направлять в Банк в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения от Банка соответствующего запроса ответ о подтверждении выполнения рекомендаций, предусмотренных в Памятке «О правилах безопасного использования системы «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН» (Приложение № 3);

7.4.19. предоставлять по первому требованию Банка сведения/документы, необходимые для осуществления Банком контрольных функций в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а также сведения, необходимые для исполнения Банком требований Федерального закона от 07.08.2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

7.4.20. выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами дистанционного обслуживания.

8. Ответственность сторон

8.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Стороны несут ответственность за надлежащее исполнение настоящих Правил дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ИКБР «ЯРИНТЕРБАНК» (ООО) в системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН».

8.3. Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом из-за несанкционированного доступа к Системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН» неуполномоченных лиц, если такой доступ имел место вследствие нарушения Клиентом порядка использования Системы «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН».

8.4. Банк не несет ответственности за неисполнение своих обязательств по Договору в случае, если это вызвано техническими сбоями оборудования и/или каналов связи, посредством которых осуществляется обслуживание Клиента, возникшие по независящим от Банка причинам.

8.5. Банк не несет ответственности за двойное списание средств со Счета Клиента, в случае одновременного предоставления Клиентом документов с одинаковыми платежными реквизитами в электронной форме с использованием Системы и на бумажном носителе.

8.6. Клиент несет ответственность за правильность оформления Электронных документов, переданных в Банк посредством Системы «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН».

8.7. Клиент несет ответственность за сохранность Логина, Пароля и мобильного устройства, на котором установлена Мобильная версия Системы «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН», а также за возможные негативные последствия их утери/кражи до момента информирования Банка о данных обстоятельствах.

8.8. Клиент несет ответственность перед Банком:

- за неправомерное использование Системы «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН» и все возникшие в связи с этим убытки, имевшие место с согласия Клиента, по халатности Клиента или вследствие нарушения Клиентом рекомендаций Банка и/или настоящих Правил;
- по операциям в Системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН», подтвержденным Аналогом собственноручной подписи Клиента;
- по операциям, совершенным в Системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН» до момента подачи Клиентом заявления на блокировку Логина в порядке, установленном настоящими Правилами дистанционного обслуживания;
- по операциям, совершенным в Системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН», если заявления о несогласии с данными операциями поступили в Банк позднее срока, установленного настоящими Правилами дистанционного обслуживания.

8.9. Банк несет ответственность за несоблюдение банковской тайны в отношении содержания Электронных документов, переданных посредством Системы «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН» в случаях, когда это несоблюдение стало возможным исключительно по вине Банка.

8.10. Банк не несет ответственность за сбои в Системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН», в том числе Мобильной версии Системы «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН», вызванные использованием Клиентом программно-технического обеспечения, не соответствующего требованиям Системы «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН».

8.11. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящих Правил дистанционного обслуживания Банк и Клиент несут ответственность в пределах суммы доказанного реального ущерба, причиненного одной Стороне неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств другой Стороной. Ни одна из Сторон не отвечает за неполученные доходы (упущенную выгоду), которые бы получила другая Сторона.

8.12. Банк не несет ответственность за действия третьих лиц, участвующих в исполнении Электронного документа при проведении платежей, в случае если действия третьих лиц повлекли нарушение настоящих Правил.

8.13. Клиент предоставляет Банку на неограниченный срок согласие на обработку, использование и раскрытие информации, составляющей банковскую тайну, и любые ставшие известными Банку персональные данные Клиента в целях, необходимых для оказания банковских услуг Клиенту, включая, но, не ограничиваясь ведением базы данных клиентов. Обработка персональных данных может осуществляться любыми способами, не противоречащими действующему законодательству, включая хранение персональных данных на бумажных и электронных носителях. Отзыв согласия на предоставление персональных данных осуществляется путем направления Клиентом соответствующего уведомления Банку.

9. Срок действия и порядок расторжения Договора

9.1. Договор действует с даты заключения до конца календарного года, в котором он заключен. Договор автоматически продлевается на следующий календарный год.

9.2. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по требованию одной из Сторон.

9.3. В случае расторжения Договора по инициативе Банка, Банк прекращает прием и исполнение Электронных документов, а также направляет Клиенту уведомление о расторжении Договора через Систему и/или по почте заказным письмом.

9.4. В случае расторжения Договора по инициативе Клиента последний передает в Банк Заявление о расторжении Договора по форме (Приложение №2). Договор считается расторгнутым по инициативе Клиента, а Банк прекращает прием и исполнение Электронных документов с даты регистрации в Банке Заявления о расторжении Договора.

9.5. Договор считается прекратившим свое действие при возникновении любого из следующих обстоятельств:

- закрытии Клиентом всех Счетов;
- направлении Банком уведомления о расторжении Договора или предоставлении Клиентом Заявления о расторжении Договора (по истечении 10 (десяти) календарных дней со дня получения уведомления/ заявления).

10. Заключительные положения

10.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Правила дистанционного обслуживания и Тарифы, отменять действующие Тарифы с обязательным уведомлением об этом Клиента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений и дополнений в силу. Информирование Клиента об изменении Правил дистанционного обслуживания и Тарифов осуществляется одним из способов:

- путем размещения информации на сайте Банка www.yarinterbank.ru;
- путем размещения объявлений на информационных стендах в Банке;
- иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию.

10.2. Действие настоящих Правил дистанционного обслуживания распространяется на все вновь открытые Счета Клиента, если между Банком и Клиентом не оговорено иное.

10.3. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие в связи с Договором, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия спор между Сторонами подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения ответчика.

10.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящими Правилами дистанционного обслуживания, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые они не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам будут относиться военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия и забастовки, решения органов государственной власти и местного самоуправления, делающие невозможным исполнение обязательств, предусмотренных настоящими Правилами дистанционного обслуживания. Надлежащим доказательством наличия обстоятельств будут служить свидетельства, выданные соответствующими компетентными органами.

10.5. Если для Банка или Клиента создалась невозможность исполнения обязательств, предусмотренных настоящими Правилами дистанционного обслуживания, то Стороны обязуются в трехдневный срок уведомить друг друга о наступлении обстоятельств непреодолимой силы и/или об их прекращении.

10.6. Настоящие Правила дистанционного обслуживания имеют следующие приложения, являющиеся их неотъемлемой частью:

- Приложение № 1 – Заявление на подключение к системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН»;
- Приложение № 2 – Заявление о расторжении Договора дистанционного банковского обслуживания в системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН»;
- Приложение № 3 – Памятка «О правилах безопасного использования системы «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН».

11. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА

БАНК: ИКБР «ЯРИНТЕРБАНК» (ООО)
150000, г. Ярославль, ул. Собинова, д. 30
Кор/счет № 30101810300000000728 в _____,
БИК 047888728
ОРГН 1027600000075, ИНН 7601000618, КПП 760401001

Телефон в городе Ярославль: 8(4852) 72-72-70; 8(4852) 72-55-70
Телефон в городе Рыбинск : 8(4855) 40-40-65

ЯРИНТЕРБАНК
инвестиционный коммерческий банк развития
(общество с ограниченной ответственностью)
Базовая лицензия ЦБ РФ на осуществления банковских операций №2564 от 06,112018г.
Тел.: +7 (4852) 72-55-70,Факс +7 (4852) 72-55-53
Адрес: 150000, Ярославль, ул. Собинова, дом 30

Приложение №1
к Правилам дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ИКБР «ЯРИНТЕРБАНК» (ООО) в системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН»

В ИКБР «ЯРИНТЕРБАНК» (ООО)

от_____
Ф.И.О. полностью
_____
Документ, удостоверяющий личность (серия, номер, кем и когда выдан, код подразделения (при наличии)): _____
_____
_____

ЗАЯВЛЕНИЕ
на подключение к системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН»

Прошу зарегистрировать меня в системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН» с возможностью получения доступа к информации по Счетам/Картам и проведения операций по Счетам/Картам в рамках Правил дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ИКБР «ЯРИНТЕРБАНК» (ООО) (далее – Банк) в системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН».

Контактные данные для системы «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН»:

- номер мобильного телефона ___ ___ ___ ___ ___ ___ ___ ___ ___ ___ ___ ___ ___ ___ ___ ___
  код страны, код оператора, номер телефона (например, 79161234567)
- адрес электронной почты _____@_____

Прошу направить пароль для доступа в систему «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН» и настроить рассылку Разовых паролей для подтверждения операций в системе на указанный номер мобильного телефона.

Я осознаю, что электронный документ, сформированный в системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН» и удостоверенный АСП, равнозначен документу аналогичного содержания на бумажном носителе, заверенному моей собственноручной подписью, и порождает с моей стороны обязательства, равные обязательствам по документу аналогичного содержания на бумажном носителе, заверенному моей собственноручной подписью.

Прошу Банк информировать меня об операциях, совершенных в системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН», а также об операциях, совершенных с использованием банковских карт (при наличии), согласно Федеральному закону «О национальной платежной системе» № 161-ФЗ от 27.06.2011г

☐ через SMS-сообщения на номер телефона: ___ ___ ___ ___ ___ ___ ___ ___ ___ ___ ___ ___ ___ ___ ___ ___
код страны, код оператора, номер телефона (например, 79101234567)

Я согласен с тем, что уведомления по операциям, совершенным мной в системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН», и операциям, совершенным с использованием Карт, будут направляться Банком указанным способом.

С Правилами дистанционного банковского обслуживания физических лиц в системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН», Тарифами по обслуживанию в системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН» и Тарифами по расчетно-кассовому обслуживанию клиентов-физических лиц ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять.

Прошу подключить к системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН» все Счета
или указать отдельные Счета, подлежащие подключению
_____
_____
_____.

В случае если в момент присоединения Клиента к действующим Правилам дистанционного обслуживания в отношении каких-либо Счетов по техническим причинам не оказывается услуга дистанционного обслуживания, такие Счета считаются подключенными к Системе по мере появления у Банка технической возможности их обслуживания.

☐ даю свое согласие ☐ отказываюсь дать согласие

Настоящим
на осуществление Банком обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение), в том числе автоматизированной, моих персональных данных, указанных в настоящем заявлении в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006г. Указанные мною персональные данные предоставляются в целях получения банковских услуг. Согласие предоставляется с момента подписания настоящего заявления и действует до отзыва путем оформления заявления в простой письменной форме в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Банк вправе передать третьему лицу персональные данные в объеме, достаточном для их обработки, на основании договора, существенным условием которого будет являться обязанность обеспечения указанным лицом конфиденциальности и безопасности персональных данных при обработке.

Подтверждаю, что мной получен Логин.

Клиент: _____/_____/ «____»_____ 20___ г.
Ф.И.О. подпись

Отметки банка			
Идентификацию физического лица осуществил, договор ДБО в АБС создал:			
	Должность уполномоченного сотрудника	*Подпись*	*Фамилия, инициалы*
Подключение клиента и отправку пароля осуществил:			
	Должность контролирующего сотрудника	*Подпись*	*Фамилия, инициалы*
	время	*дата*	
Клиенту присвоен Логин			

ЯРИНТЕРБАНК
инвестиционный коммерческий банк развития
(общество с ограниченной ответственностью)
Базовая лицензия ЦБ РФ на осуществления банковских операций №2564 от 06,112018г.
Тел.: +7 (4852) 72-55-70,Факс +7 (4852) 72-55-53
Адрес: 150000, Ярославль, ул. Собинова, дом 30

Приложение №2
к Правилам дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ИКБР «ЯРИНТЕРБАНК» (ООО) в системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН»

В ИКБР «ЯРИНТЕРБАНК» (ООО)

от_____
Ф.И.О полностью
_____
Документ, удостоверяющий личность (серия, номер, кем и когда выдан, код подразделения (при наличии)): _____
_____
_____
Контактный телефон: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ
о расторжении Договора дистанционного банковского обслуживания в системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН»

Прошу расторгнуть Договор дистанционного банковского обслуживания в системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН» с даты получения Банком настоящего Заявления.

Клиент: _____/_____/ «____»_____ 20___ г.
Ф.И.О. подпись

Отметки Банка			
Идентификацию клиента осуществил, документы проверил:			
Заявление принято	*Должность уполномоченного сотрудника*	*Подпись*	*Фамилия, инициалы*
	время / *дата*		

ЯРИНТЕРБАНК
инвестиционный коммерческий банк развития
(общество с ограниченной ответственностью)
Базовая лицензия ЦБ РФ на осуществления банковских операций №2564 от 06,112018г.
Тел.: +7 (4852) 72-55-70,Факс +7 (4852) 72-55-53
Адрес: 150000, Ярославль, ул. Собинова, дом 30

Приложение №3
к Правилам дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ИКБР «ЯРИНТЕРБАНК» (ООО) в системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН»

В ИКБР «ЯРИНТЕРБАНК» (ООО)

от_____
Ф.И.О. полностью
_____
Документ, удостоверяющий личность (серия, номер, кем и когда выдан, код подразделения (при наличии)):
_____
_____

ЗАЯВЛЕНИЕ
на изменение номера мобильного телефона и/или адреса электронной почты в системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН»

Прошу изменить данные в системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН» с даты получения Банком настоящего Заявления:

- номер мобильного телефона __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __
  код страны, код оператора, номер телефона (например, 79161234567)
- адрес электронной почты _____@_____

Прошу настроить рассылку Разовых паролей для подтверждения операций в системе на указанный номер мобильного телефона.

Прошу Банк информировать меня об операциях, совершенных в системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН», а также об операциях, совершенных с использованием банковских карт (при наличии), согласно Федеральному закону «О национальной платежной системе» № 161-ФЗ от 27.06.2011г.:

☐ через SMS-сообщения на номер телефона: __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __
код страны, код оператора, номер телефона (например, 79101234567)

Я согласен с тем, что уведомления по операциям, совершенным мной в системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН», и операциям, совершенным с использованием Карт, будут направляться Банком указанным способом.

Клиент: _____/_____/ «____»_____ 20___ г.
Ф.И.О. подпись

Отметки Банка			
Идентификацию клиента осуществил, документы проверил:			
	Должность уполномоченного сотрудника	*Подпись*	*Фамилия, инициалы*
Заявление принято			
	время *дата*		

ЯРИНТЕРБАНК
инвестиционный коммерческий банк развития
(общество с ограниченной ответственностью)
Базовая лицензия ЦБ РФ на осуществления банковских операций №2564 от 06,112018г.
Тел.: +7 (4852) 72-55-70,Факс +7 (4852) 72-55-53
Адрес: 150000, Ярославль, ул. Собинова, дом 30

Приложение №4
к Правилам дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ИКБР «ЯРИНТЕРБАНК» (ООО) в системе «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН»

Памятка
«О правилах безопасного использования системы «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН»

Соблюдение рекомендаций, содержащихся в настоящей Памятке, позволит Вам обеспечить максимальную безопасность использования системы дистанционного банковского обслуживания «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН» (далее – Система).

1. Вход в Систему может быть осуществлен на сайте ИКБР «ЯРИНТЕРБАНК» (ООО) www.yarinterbank.ru.

2. Обязательно убедитесь в правильности ссылки до входа в Систему, так как похожие адреса могут использоваться третьими лицами для кражи Ваших персональных данных и осуществления неправомерных действий с Вашими банковскими счетами/картами.

3. Вход в Мобильную версию Системы осуществляется через мобильное приложение «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН» (на платформе Faktura.ru), загруженное на мобильный телефон через магазин приложений App Store/ Google Play. Перед установкой приложения убедитесь, что его разработчиком является Center of Financial Technologies (Центр Финансовых Технологий).

4. Для входа в «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН» требуется вводить только логин и пароль или код доступа (для мобильного приложения). Ввод персональных данных, номера мобильного телефона, данных банковской карты не требуется.

5. По возможности осуществляйте вход в Систему только с личного компьютера. В случае входа в Систему с чужого компьютера не сохраняйте на нем персональные данные. Помните, что риск неправомерного использования Системы увеличивается в случае входа в Систему с гостевых рабочих мест, например, в Интернет-кафе, в гостинице и др.

6. Перед подтверждением операции внимательно проверяйте данные (получатель, сумма и т.д.) в Push-уведомлении/SMS-сообщении, содержащем разовый пароль.

7. Избегайте регистрации номера мобильного телефона, на который приходят SMS-сообщения с разовыми паролями, в социальных сетях и других открытых источниках.

8. Принимайте меры для предотвращения риска изготовления дубликата Вашей сим-карты:
   - пользуйтесь номером телефона, который оформлен лично на Вас,
   - не используйте анонимные сим-карты,
   - не передавайте мобильный телефон или сим-карту в пользование третьим лицам,
   - обратитесь к Вашему мобильному оператору для запрета выпуска дубликатов сим-карты, а также совершения действий с Вашей сим-картой на основании доверенности.

9. После завершения работы осуществляйте выход из Системы, используя кнопку «Выйти».

10. При отсутствии действий в Системе в течение 15 минут или 10 минут в Мобильной версии Системы происходит автоматическое завершение сеанса работы. Для возобновления работы необходимо снова ввести логин и пароль или код доступа (для мобильного приложения).

11. Используйте лицензионное программное обеспечение на компьютере. Проводите обновление программ особенно в части информационной безопасности в соответствии с рекомендациями разработчиков.

12. Обязательно устанавливайте и своевременно обновляйте антивирусное программное обеспечение на компьютере и мобильном устройстве для защиты от хакерских атак.

13. Храните логин, пароль и мобильное устройство, на котором установлена Мобильная версия Системы, в недоступном для третьих лиц месте.
Рекомендуется не хранить логин и пароль в памяти мобильного устройства, на котором установлена Мобильная версия Системы.

14. Никогда не передавайте логин и пароль неуполномоченным лицам, в том числе родственникам, знакомым или сотрудникам кредитной организации.

15. Ни при каких обстоятельствах не сообщайте никому пароли для входа в «ЯРИНТЕРБАНК-ОНЛАЙН», разовые пароли и данные банковских карт. Злоумышленники могут представляться сотрудниками банка, государственных органов или сотовых компаний.

16. Регулярно, не реже 1 раза в месяц, меняйте пароль для доступа в Систему.

17. Если логин и пароль стали известны третьим лицам, незамедлительно измените пароль в Системе. В случае отсутствия возможности изменить пароль обратитесь в ИКБР «ЯРИНТЕРБАНК» (ООО) для получения нового временного пароля или блокировки доступа в Систему.

18. В случае использования Мобильной версии Системы рекомендуется использовать разные устройства для входа в Систему и для получения разовых паролей.

19. В случае утраты мобильного устройства, на котором установлена Мобильная версия Системы, или подозрения на его компрометацию (например, если телефон находился или мог находиться в руках третьего лица) незамедлительно измените пароль и отключите отправку Push-уведомления на это устройство в Интернет-версии Системы.

20. В случае обнаружения несанкционированных операций по Вашим счетам, совершенных в Системе, незамедлительно обратитесь в ИКБР «ЯРИНТЕРБАНК» (ООО) для блокировки доступа в Систему и оформите Заявление о несогласии с операцией, совершенной в Системе.

21. Не отвечайте на электронные письма (в том числе от имени ИКБР «ЯРИНТЕРБАНК» (ООО), в которых запрашиваются Ваши персональные данные. Не следуйте по ссылкам, указанным в подобных письмах, включая ссылки на Систему, так как они могут вести на сайты-двойники.

22. Рекомендуется иметь при себе контакты ИКБР «ЯРИНТЕРБАНК» (ООО) (например, в записной книжке, мобильном телефоне):
84852727270 – для звонков в Ярославле
84855404065 – для звонков в Рыбинске
Roznica@yarinterbank.ru
www.yarinterbank.ru